

# REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG PRZYGOTOWANIA I DOSTAWY POSIŁKÓW W RAMACH CATERINGU DIETETYCZNEGO FITNEZJA

## §1

### **Definicje:**

Regulamin

niniejszy Regulamin świadczenia usług przez Agnieszka Szrobarczyk AIM w Serwisie [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit).

Fitnezja Catering Dietetyczny Agnieszka Szrobarczyk AIM z siedzibą przy ul. Stefana Rogozińskiego 35, 44-105 Gliwice.

Usługi

Przygotowanie i dostarczanie przez Fitnezja Catering Dietetyczny za pośrednictwem serwisu [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit) zestawów posiłków w ramach tzw. cateringu dietetycznego.

Klient

pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna, która korzysta z usług świadczonych przez Fitnezja Catering Dietetyczny oraz spełnia wymagania określone Regulaminem.

Umowa

umowa o świadczenie usług lub umowa sprzedaży produktów zawarta zgodnie z Regulaminem pomiędzy Fitnezja Catering Dietetyczny a Klientem, o treści ustalonej Regulaminem.

Serwis [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit)

strona internetowa umieszczona pod adresem: [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit), właścicielem, której jest Agnieszka Szrobarczyk AIM, przy wykorzystaniu, której Agnieszka Szrobarczyk AIM świadczy Użytkownikom Usługi.

## §2

### **Postanowienia ogólne:**

1. Składający zamówienie potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje wszystkie warunki niniejszego Regulaminu.
2. Właścicielem i administratorem Serwisu [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit) jest Agnieszka Szrobarczyk AIM.
3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy, jaką składający zamówienie zawiera z Agnieszka Szrobarczyk AIM.
4. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług, świadczonych przez firmę Agnieszka Szrobarczyk AIM wpisaną do Ewidencji Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Urząd Miasta Gliwice pod NIP 6452549816, REGON 366305629, zwany dalej Fitnezja Catering Dietetyczny.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Fitnezja Catering Dietetyczny zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany stają się wiążące w momencie publikacji Regulaminu na stronie internetowej [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit)

## §3

### **Usługi:**

1. Firma Fitnezja Catering Dietetyczny poprzez serwis [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit) w ramach swojej działalności oferuje przygotowywanie i dostarczanie na miejsce wskazane przez Klienta zestawów posiłków w ramach tzw. cateringu dietetycznego.
2. Usługi realizowane są wyłącznie w: Gliwice, Katowice, Tychy, Chorzów, Zabrze, Pyskowice, Będzin, Bytom, Czekanów, Czeladź, Czerwionka-Leszczyny, Dąbrowa Górnicza, Gierałtowice, Imielin, Jaworzno, Knurów, Kozłów, Łędziny, Łaziska Górne, Mikołów, Mysłowice, Ornontowice, Orzesze, Paniówki, Piekary Śląskie, Pławniowice, Połomia, Poniszowice, Przyszowice, Radzionków, Ruda Śląska, Rudziniec, Siemianowice Śląskie, Smolnica, Sośnicowice, Sosnowiec, Świerczyniec, Świętochłowice, Tarnowskie Góry, Toszek, Wieszowa, Wojkowice, Wyrzy, Zawada, Zbrostawice, Ziemięcice.
3. Usługi realizowane są 6 dni w tygodniu, od niedzieli do soboty.
4. Przedmiotem zamówienia jest Usługa albo Usługi w wybranym przez Klienta,

jednym z poniższych wariantów („Zestaw”):

- a) Dieta dla trenujących (3000kcal lub 4500kcal) – 5 posiłków dziennie
- b) Dieta zbilansowana (1000kcal lub 1500kcal lub 2000kcal lub 2500kcal) – 5 posiłków dziennie
- c) Dieta bez glutenu (1000kcal lub 1500kcal lub 2000kcal lub 2500kcal) – 5 posiłków dziennie
- d) Dieta wegetariańska (1000kcal lub 1500kcal lub 2000kcal lub 2500kcal) – 5 posiłków dziennie
- e) Dieta wegańska (1000kcal lub 1500kcal lub 2000kcal) – 5 posiłków dziennie
- f) Dieta biurowa (1500kcal) – 3 posiłki dziennie
- g) Dieta szkolna (1500kcal) – 3 posiłki dziennie
- h) Dieta post dr Dąbrowskiej (800kcal) – 5 posiłków dziennie
- i) Dieta testowa (1500kcal) - 5 posiłków dziennie
- j) Dieta Samuraja (1500kcal lub 2000kcal lub 2500kcal lub 3000kcal) – 5 posiłków dziennie

5. Menu znajdujące się na stronie internetowej [www.fitnezja.fit/menu](http://www.fitnezja.fit/menu) jest przykładowe.

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany menu.

6. Każdy z posiłków dostarczany jest w szczelnie zamkniętym pojemniku, opatrzonym samoprzylepną etykietą, zawierającą informację o rodzaju posiłku wraz z warunkami przechowywania, wchodzącymi w skład Zestawu posiłków w opakowaniu zbiorczym – torba papierowa z logo Fitnezja Catering Dietetyczny wraz z danymi Klienta takimi jak imię i nazwisko oraz adres i godzina dostawy oraz z rodzajem diety.

7. W przypadku diety indywidualnej, stosowana jest etykieta „Dieta indywidualna”.

Dieta ta konstruowana jest po konsultacji Klienta za pomocą formularza dla diet indywidualnych z naszym Dietetykiem oraz po dokonaniu przelewu za wycenioną dietę, zawierać może minimum 3 posiłki.

8. Ceny poszczególnych Zestawów, obowiązujące w dniu złożenia danego Zamówienia określone są w cenniku Fitnezja Catering Dietetyczny („Cennik”), dostępnym pod adresem [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit) (zakładka „cennik”).

9. W ofercie dostępne są również bony okolicznościowe na życzenie Klienta. Bony zostaną doręczone na wybrany adres Klienta w ciągu 7 dni roboczych od dnia zaksięgowania pieniędzy na koncie lub subkoncie.

Rodzaje bonów: urodzinowe, świąteczne.

Przy zakupie bonu okolicznościowego nie uwzględnia się kodów rabatowych, promocji ani zniżek. Obowiązują ceny standardowe.

#### §4

##### **Zamówienie:**

1. Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w serwisie [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit) przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług (Klient).

**2. Zamówienie Usług serwisu [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit) następuje poprzez prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia zawierającego trzy etapy:**

**a. prawidłowe wypełnienie formularza zamówień**

**b. wybór jednego Zestawu**

**c. dokonanie płatności.**

Potwierdzenie złożenia zamówienia wiąże się z koniecznością akceptacji Regulaminu oraz wyrażeniem zgody na zawarcie Umowy. Umowa zostaje zawarta tylko w wypadku spełnienia wszystkich etapów oraz poprawnego zaksięgowania się wpłaty na koncie lub subkoncie platformy płatniczej tpay Agnieszka Szrobarczyk AIM.

**3. W celu zamówienia Usług, w formularzu rejestracyjnym Klient zobowiązany jest do podania poniższych danych niezbędnych realizacji zamówienia:**

**a. Dane adresowe**

**b. Dane dostawy**

4. Poza informacjami wymienionymi w punkcie powyżej, Klient zobowiązany jest poinformować Fitnezja Catering Dietetyczny o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, które mogą mieć wpływ na rodzaj stosowanej diety.

W szczególności dotyczy to:

- 1. chorób istniejących lub przebytych,
- 2. alergii pokarmowych,

3. cukrzycy,
4. nadciśnienia tętniczego,
5. nietolerancji laktozy,
6. zażywania leków wpływających na zdolność absorpcji składników odżywczych lub witamin, bądź powodujących zatrzymanie płynów w organizmie, bądź wpływających niekorzystnie na trawienie,
7. w przypadku kobiet informacji o ciąży lub karmieniu piersią Fitnezja Catering Dietetyczny nie ponosi odpowiedzialności za efekty stosowania Zestawów w przypadku zatajenia przez klienta informacji wymienionych w punkcie 4.

W przypadku wątpliwości związanych ze stanem zdrowia, zażywaniem lekami lub przebyciem leczeniem Klient powinien przed złożeniem zamówienia skonsultować się z lekarzem.

Przyjęcie Zamówienia nie jest równoznaczne z udzieleniem przez Fitnezja Catering Dietetyczny zapewnienia, że świadczone przez Fitnezja Catering Dietetyczny Usługi nie będą miały negatywnego wpływu na zdrowie lub samopoczucie Klienta.

5. Przedmiotowe dane będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a także polityką prywatności serwisu [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit)

Zamówienie Usług następuje poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji przez osobę, zamierzającą skorzystać z Usług („Zamawiający”):

Poprzez odpowiedni formularz zamówień, dostępny pod adresem [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit) dostępnym przez 24h na dobę.

Zamówienie uważane jest za złożone z chwilą otrzymania przez Zamawiającego potwierdzenia otrzymania zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, zawierającego: dane Klienta, numer Zamówienia, wybrany Wariant diety, adres dostawy, daty i godziny poszczególnych dostaw i inne istotne dla danego Zamówienia informacje. Zamówienia złożone w dzień roboczy do godziny 14:00 będą realizowane od następnego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia. Zamówienia złożone w dzień roboczy po godzinie 14:00 oraz w soboty, niedziele, dni ustawowo wolne od pracy będą realizowane od drugiego dnia roboczego następującego po dacie złożenia zamówienia. Warunkiem koniecznym do realizacji zamówienia jest dostarczenie do godziny 14:00 dnia poprzedzającego dostawę potwierdzenia płatności na adres e-mailowy.

Godzina 14:00 w wyżej wymienionym punkcie jest terminem niepodważalnym i nieprzekraczalnym.

W przypadku nieprzestrzegania pkt. 5 klient nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia i ubiegania się o zwrot należności.

Klient podczas składania zamówienia zobowiązany jest do podania swoich danych osobowych, adresu do dostawy cateringu wraz z informacjami dodatkowymi dostępu do wskazanego adresu (np. kod dostępu) oraz numeru telefonu.

## §5

### **Płatności:**

1. Zamawiający zobowiązany jest dokonać płatności za Zamówienie do godziny 14:00 na 1 dzień roboczy przed jego realizacją na podstawie potwierdzenia zamówienia w jeden z następujących sposobów:

- a. przelewem bankowym na wskazany w potwierdzeniu Zamówienia rachunek bankowy
- b. za pośrednictwem udostępnionego przez Fitnezja Catering Dietetyczny na swojej stronie internetowej systemu płatności elektronicznych (on-line).

2. Za dzień płatności uważany jest:

- a. w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt a) powyżej: dzień uznania rachunku bankowego Klienta kwotą należności za dane Zamówienie
- b. w przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt b) powyżej: dzień otrzymania przez Fitnezja Catering Dietetyczny potwierdzenia zapłaty od operatora systemu, o którym mowa w ust. 1 pkt b) powyżej.

3. Fitnezja Catering Dietetyczny uprawniony jest do wstrzymania się z realizacją Zamówienia do otrzymania należności za dane zamówienie za przekazaniem Zamawiającemu stosownej informacji drogą telefoniczną lub mailową. W razie skorzystania z tego uprawnienia przez Fitnezja Catering Dietetyczny za dzień złożenia zamówienia uważany będzie dzień zapłaty (uznania rachunku bankowego Fitnezja Catering Dietetyczny) kwotą należności.

## §6

### **Dostawa:**

1. Dostawy Zestawów są realizowane od niedzieli do soboty najpóźniej w przedziale godzinowym wybranym przez Klienta podczas składania Zamówienia, w przypadku weekendów Zestawy dostarczane są od razu na dwa dni, na sobotę i niedzielę.
2. Fitnezja nie realizuje dostaw Zestawów w niedziele, w godzinach porannych.
3. Dostawy mogą odbywać się w święta oraz dni ustawowo wolne od pracy. Fitnezja może planować dostawy w innym systemie, niż standardowo, informując o zmianach Klienta odpowiednio wcześniej.
4. Dostawy realizowane są wyłącznie w Miastach: Gliwice, Katowice, Tychy, Chorzów, Zabrze, Pyskowice, Będzin, Bytom, Czekanów, Czeladź, Czerwionka-Leszczyny, Dąbrowa Górnicza, Gierałtówice, Imielin, Jaworzno, Knurów, Kozłów, Łędziny, Łaziska Górne, Mikołów, Mysłowice, Ornontowice, Orzesze, Paniówki, Piekary Śląskie, Pławniowice, Połomia, Poniszowice, Przyszowice, Radzionków, Ruda Śląska, Rudziniec, Siemianowice Śląskie, Smolnica, Sośnicowice, Sosnowiec, Świerczyniec, Świętochłowice, Tarnowskie Góry, Toszek, Wieszowa, Wojkowice, Wiry, Zawada, Zbrostawice, Ziemięcice.
- 5. Klient ma możliwość podania preferowanych/opcjonalnych godzin dostarczenia zamówienia. Dostawca zastrzega sobie możliwość dostarczenia Zamówienia w innych godzinach niż preferowane przez Klienta, zachowując granicę godziny 9:00 jako najpóźniejszej godziny dostawy w przypadku, gdy godziny podane przez Klienta utrudniają lub uniemożliwiają dostawy innych Zestawów. Z tego tytułu nie przysługuje Klientowi prawo do reklamacji, odszkodowania, rekompensaty lub zwrotu należności.**
- 6. Fitnezja na życzenie Klienta poinformuje Klienta poprzez SMS lub połączenie głosowe o pozostawieniu Zamówienia pod wybranym przez Klienta adresem dostawy. Po otrzymaniu SMSa lub połączenia głosowego odpowiedzialność za Zamówienie przechodzi na Klienta, który zobowiązany jest do niezwłocznego odbioru Zamówienia.**
- 7. Na specjalne życzenie Klienta Zamówienie może być dostarczone do rąk własnych Klienta pod warunkiem, iż nie utrudnia to doręczania innych Zamówień. Z tego tytułu nie przysługuje Klientowi prawo do reklamacji, odszkodowania, rekompensaty lub zwrotu należności. Informację taką należy zamieścić podczas składania Zamówienia.**
8. Fitnezja nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie Zamówienia przez Klienta w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu. W takim przypadku Klient nie ma prawa domagać się zwrotu środków za nieodebranie dostawy ze swojej winy.
9. Fitnezja w przypadku niedostarczenia Zestawu w ustalonym przedziale czasowym oraz miejscu, zobowiązuje się do dostarczenia Zestawu w miejsce wskazane przez Klienta. W sytuacji, gdy nie ma możliwości zrealizowania dostawy w innym wskazanym miejscu przez Klienta, Fitnezja zobowiązuje się do automatycznego wydłużenia Usługi o jeden dzień.
10. W sytuacji wystąpienia czynników niezależnych i niewynikających z winy firmy Fitnezja (np. warunki atmosferyczne, decyzje służb państwowych itp.), powodujących utrudnienie lub uniemożliwienie dostawy, firma nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie posiłków, a klientom nie przysługuje możliwość złożenia reklamacji, rekompensata ani odszkodowanie.

## §7

### **Zmiany, anulowanie Zamówienia:**

1. Klient ma możliwość dokonania zmian w trakcie trwania Usługi. Zmiany te mogą dotyczyć: miejsca i godziny dostaw, wariantu diety, kaloryczności diety lub rezygnacji.
2. W takim przypadku Klient jest zobowiązany do uregulowania należności, która powstała z tytułu zmiany.
3. W przypadku zmiany wariantu diety lub kaloryczności oraz rezygnacji Klient zobowiązany jest do poinformowania serwisu [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit) drogą e-mailową pod adresem [catering@fitnezja.fit](mailto:catering@fitnezja.fit) do godziny 14:00 dwa dni przed zaistnieniem zmiany.  
W celu zmiany miejsca i godziny dostawy Klient zobowiązany jest do poinformowania serwisu [www.fitnezja.fit](http://www.fitnezja.fit) najpóźniej dzień roboczy przed datą dostawy do godziny 14:00.
4. W przypadku, gdy dokonane przez Klienta zmiany powodują „nadpłatę” w stosunku do pierwotnego zamówienia – ma on do wyboru: dodatkowe dni diety równoważące nadpłatę lub możliwość rozliczenia nadpłaty przy następnym zamówieniu.
5. Zawieszenie abonamentu - istnieje możliwość czasowego zawieszenia Usługi. Klient zobowiązany jest poinformować Fitnezja Catering Dietetyczny o chęci zawieszenia Usługi drogą e-mailową pod adresem [catering@fitnezja.fit](mailto:catering@fitnezja.fit) do godziny 14:00 dwa dni przed zaistnieniem zmiany. Należy podać konkretną datę, w której Usługa ma zostać wznowiona. Klientowi nie przysługuje prawo domagania się zwrotu należności za Zamówienie z tytułu jego częściowego anulowania. Zamówienie zostaje zawieszane do wykorzystania w terminie 14 dni od daty anulacji.
6. W przypadku rezygnacji z zamówienia pakietowego (zgodnego z aktualną ofertą Fitnezja Catering Dietetyczny) klienta obowiązuje rozliczenie wykorzystanej częściowo diety w cenach dni pojedynczych (1 dzień).
7. W przypadku zmiany diety w trakcie trwania zamówienia na pakiet o wyższej wartości, klient zobowiązany jest dokonać dopłaty do godziny 14:00 dnia poprzedzającego dostawę.

## §8

### **Reklamacje:**

1. W przypadku zastrzeżeń, co do jakości świadczonych usług Klient ma prawo złożyć reklamację drogą elektroniczną na adres: [catering@fitnezja.fit](mailto:catering@fitnezja.fit) lub pisemnie na adres siedziby Fitnezja Catering Dietetyczny.
2. Reklamacja powinna być złożona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni roboczych od ujawnienia się zastrzeżeń.
3. Składając zamówienie Klient zawiera z firmą Fitnezja Catering Dietetyczny umowę na odległość oraz wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Fitnezja Catering Dietetyczny.
4. Fitnezja Catering Dietetyczny zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 7 dni roboczych i poinformowanie Klienta o decyzji drogą e-mailową.